



PREGÃO PRESENCIAL Nº 14/2010
PROCESSO SAP 17081/2009 - CIA 017042/2009
Sessão de Abertura 09/02/2010 – 10h (Data Mantida)

Pergunta 1

“Tratamos do item 3, Da Habilitação – Envelope “B”, Qualificação Técnica, subitem 3.7.3:

“...3.7.3. Apresentar declaração, emitida pela Microsoft de Gold Certified Partner com, no mínimo, as seguintes Competências:

- a) *Advanced Infrastructure Solutions*
- b) *Data Management Solutions*
- c) *Information Worker Solutions*
- d) *Networking Infrastructure Solutions*
- e) *Security Solutions com especialização em Infrastructure Security*
- f) *Virtualization Solutions...*”

A partir do dia 31/01/2010 a Competência *Advanced Infrastructure Solutions* teve sua nomenclatura alterada, pela MICROSOFT, para *Systems Management e Server Platform*.

Entendemos que a empresa que apresentar a nova nomenclatura atenderá as exigências de habilitação técnica. Está correto o entendimento?”

Resposta 1: SIM, Sim está correto o seu entendimento.

Pergunta 2

Como será realizado o banco de 1.200 horas, mensalmente?
Poderia nos enviar mais detalhes?

Resposta 2

Conforme item “1. Objeto”, “2. Dimensionamento dos Serviços” e “4. NÍVEIS DE SERVIÇO”, o banco de 1.200 horas de Serviços de Suporte Técnico a produtos da plataforma Microsoft poderá ser consumido em 12 meses. Mensalmente, o gestor do contrato realizará avaliação do nível de serviço calculando o valor da fatura mensal.

Pergunta 3

“ITEM 3 - DA HABILITAÇÃO – ITEM 3.7.3, estabelece a apresentação de declaração emitida pela Microsoft de Gold Certified Partner com no mínimo as seguintes competências: -Advanced Infrastructure Solutions; -Data Management Solutions; -Information Worker Solutions; Networking Infrastructure Solutions; -Security Solutions – com especialização em Infrastructure Solutions e -Virtualization Solutions.

Entendemos que para prestar serviços de suporte técnico em Microsoft Hyper-V não é necessária comprovação da competência Virtualization Solutions, uma vez que tal competência engloba capacitação em ambientes e produtos não citados no edital. Vale ainda ressaltar que a competência Virtualization Solutions exigida não agrega diferencial tecnológico referente ao objeto da contratação, ao contrário, restringe a participação de empresas e prejudica a competitividade, podendo gerar preço superior devido à limitação da concorrência, mantendo custo desnecessário de certificação dos profissionais somado ao processo. Esta competência não atesta qualidade nem resultado, uma vez que a própria licitante deverá responder diretamente através de SLA (acordo de nível de serviço) firmado em edital. Diante do exposto, entendemos que a competência Virtualization Solutions não é obrigatória para habilitação, está correto nosso entendimento? “

Resposta 3

SIM, está correto o seu entendimento, considerando que esta competência foi lançada recentemente.

Cabe ressaltar que o serviço de suporte em virtualização de servidor, com base em soluções como a tecnologia Hyper-V do Windows Server, o Microsoft System Center Virtual Machine Manager, a virtualização de aplicativos da Microsoft, a virtualização de área de trabalho empresarial da Microsoft e a infra-estrutura de área de trabalho virtual da Microsoft, faz parte do escopo da contratação.